

Factsheet

manyware digital media

**Versie 1.0
9 september 2009
copyright © 2009 ifunds**

manyware digital media

manyware digital media is de module voor het uitvoeren van marketing campagnes met e-mail, print, mobiel en websites.

Campagne management

Uitvoeren van marketing campagnes met e-mail, print, mobiel en websites.

E-mailmarketing

Eenvoudig e-mailings samenstellen, verzenden en de resultaten uitlezen.

Print & drukwerk

Zelf PDF documenten genereren en deze verspreiden per post of fax.

Mobile marketing

SMS mailings verzenden of deze integreren binnen een campagne.

Web campagnes

Gepersonaliseerde websites genereren en deze koppelen aan een campagne.

Campagne management

Voorbeeld campagnes

- e-mail voorzien van profielverrijkende enquête
- verzending van mailings op speciale data (1 jaar donateur/lid, verjaardag, etc.)
- automatische aanbieding direct voor het aflopen van bijvoorbeeld een automatische incasso
- notificatie per SMS aan relaties voor het bezoek aan uw evenement
- automatische opvolging per post van gegenereerde e-mailbounces
- automatische opvolging van non-respons

Met manyware digital media kan een gebruiker op eenvoudige wijze direct marketing campagnes uitvoeren en monitoren. Het samenstellen van ondermeer e-mail-, print, mobile en web campagnes gaat met manyware digital media snel en eenvoudig.

Op basis van persoonlijke kenmerken van een relatie kun je met manyware digital media ook automatisch mailings verzenden. Denk hierbij aan het versturen van een verjaardagskaart aan iedereen van wie de geboortedag gelijk is aan de dag van vandaag. Hieronder nog een aantal voorbeelden van campagne management.

De gegevens van geadresseerden worden automatisch verrijkt met ondermeer informatie die terugkomt uit een mailing verzonden met manyware digital media. Deze verrijkte gegevens kunnen vervolgens gebruikt worden om automatisch een vervolgmailing op te starten of om de volgende mailing nog beter af te stemmen op de interesses en het gedrag van de ontvanger.

Relatiebeheer

Functionaliteiten relatiebeheer

- eenvoudig relaties beheren en verrijken
- vrijheid voor het inrichten van de veldstructuur en interessegebieden
- meerdere niveaus mogelijk
- aanmaken van dynamische selecties o.b.v. kenmerken van relaties
- toevoegen van diverse soorten bestanden aan een relatie
- import- en exportfuncties
- relaties worden automatisch verrijkt met de resultaten van een mailing
- automatische uitwisseling van data met bestaande applicaties
- uitgebreid toegangsbeheer op diverse niveaus

Relatiegegevens eenvoudig beheren en verrijken met manyware digital media.

Met manyware digital media kan een gebruiker zelfstandig een database inrichten. In de database kunnen diverse gegevens van relaties worden opgenomen. Een relatie wordt automatisch verrijkt met resultaten van eerdere campagnes zodat vervolgcampagnes nog beter kunnen worden afgestemd.

Doordat er selecties op de database kunnen worden gemaakt, kan de gebruiker binnen de database specifieke doelgroepen filteren en op deze doelgroepen afgestemde marketing campagnes ontwikkelen en uitvoeren.

E-mailmarketing

Eenvoudig e-mailings samenstellen, verzenden en de resultaten uitlezen.

E-mail speelt voor veel organisaties een steeds belangrijkere rol in de communicatie en marketing. Logisch, want e-mail is een krachtig en effectief medium om mensen te bereiken. Of het nu gaat om het versturen van een periodieke digitale nieuwsbrief, een éénmalige mededeling, een enquête of een gepersonaliseerde aanbieding, e-mail is bij uitstek geschikt voor een directe benadering van uw doelgroep.

manyware digital media is uitgerust met een zeer uitgebreide omgeving voor het versturen van HTML mailings. Met manyware digital media kan de gebruiker op eenvoudige wijze e-mailings samenstellen, verzenden en de resultaten uitlezen.

Binnen manyware digital media voorziet de gebruiker een HTML mailing van teksten en afbeeldingen. In de e-mailing kan de gebruiker variabelen opnemen van de ontvanger en de content afstemmen op diens interesse.

Nadat een HTML mailing is verzonden, registreert manyware digital media de views, foutmeldingen en clicks. De resultaten worden in grafieken weergegeven, zodat de gebruiker in één oogopslag een beeld heeft van het succes van een campagne.

Print & drukwerk

- eenvoudige editor voor het toevoegen van teksten en afbeeldingen
- personaliseren op de persoonsgegevens van de ontvanger
- tekst en afbeeldingen personaliseren o.b.v. interessegebieden van de ontvanger
- uitgebreide resultaten en statistieken (views, clicks, foutmeldingen)
- inplannen van automatische vervolmailings o.b.v. behaalde resultaten
- toevoegen van gepersonaliseerde PDF bijlagen
- uitgebreid toegangsbeheer op diverse niveaus

Zelf PDF documenten genereren en deze verspreiden per post of fax. Hoewel steeds meer communicatie via digitale kanalen verloopt, vormt print en drukwerk nog een belangrijk onderdeel van veel campagnes. Met manyware digital media kan er aan de hand van PDF documenten print- en drukwerk worden gegenereerd. Een PDF document kan op eenvoudige wijze worden voorzien van tekst en afbeeldingen. Nadat een PDF document is samengesteld, kan het document worden gedownload, of per e-mail of fax worden verzonden. Ook kan het bestand voor verdere verwerking worden doorgestuurd naar bijvoorbeeld een drukker, uitgeverij of een verspreider van direct mail per post.

Met manyware digital media kan een gebruiker print opnemen in een campagne door bijvoorbeeld een brochure te sturen naar alle geadresseerden welke hebben doorgeklikt op een hyperlink binnen een HTML mailing.

- eenvoudige omgeving voor het samenstellen van PDF documenten
- eenvoudige editor voor het toevoegen van teksten en afbeeldingen
- personaliseren op de persoonsgegevens van de ontvanger
- volledige vrijheid voor het toevoegen van templates
- content personaliseren o.b.v. de interessegebieden van de ontvanger
- PDF documenten downloaden of verzenden per e-mail of fax
- uitgebreid toegangsbeheer op diverse niveaus

Mobile marketing

Gepersonaliseerde SMS mailings verzenden of deze integreren binnen een campagne. De mobiele telefoon wordt naast het reguliere 'gesprek' het meest gebruikt voor SMS (Short Message Service). SMS is een breed inzetbaar medium en kan een effectieve aanvulling zijn op uw marketing campagne. Net als e-mail biedt SMS de mogelijkheid om zeer gericht en effectief met uw doelgroep te communiceren.

In manyware digital media is een SMS functie opgenomen, waarmee u berichten aan een groot aantal telefoonnummers tegelijk kunt sturen of deze kunt integreren binnen een campagne. De gebruiker kan in een editor teksten plaatsen voor de SMS en deze voorzien van variabelen van de ontvanger.

Ook kan de gebruiker de content volledig afstemmen op de interessegebieden van de ontvanger.

- eenvoudige omgeving voor het samenstellen en verzenden van SMS mailings
- eenvoudige editor voor het toevoegen van teksten
- flexibel afzenderadres
- SMS mailings verzenden aan een gemaakte selectie
- personaliseren op de persoonsgegevens van de ontvanger
- resultaten van afgeleverde SMS berichten
- inplannen van automatische SMS mailings

Met manyware digital media kan een gebruiker individuele SMS berichten opzetten en verzenden of deze integreren binnen een campagne.

Web campagnes

Met manyware digital media kan een gebruiker binnen een campagne websites personaliseren en afstemmen op de interesse van de bezoeker.

Gepersonaliseerde websites en formulieren genereren en deze koppelen aan een campagne. Met manyware digital media kan een gebruiker zelfstandig eenvoudige webpagina's ontwikkelen welke gekoppeld zijn aan het relatiebeheer binnen manyware digital media. Zo kan er bijvoorbeeld een webformulier worden ontwikkeld waarmee een bezoeker zich voor een nieuwsbrief kan aanmelden of een formulier waarmee een bezoeker zijn of haar gegevens kan inzien of bewerken.

- eenvoudig aanmaken van gepersonaliseerde (actie) websites
- samenstellen van enquêtes en polls
- samenstellen van gepersonaliseerde webformulieren
- opnemen van variabelen waardoor een website gepersonaliseerd wordt
- eenvoudige integratie binnen bestaande websites

Toepassingen web campagnes

- enquête voor onderzoek of relatieverrijking
- gepersonaliseerde website ter ondersteuning van een campagne
- aanmeldformulier voor bijvoorbeeld een nieuwsbrief of een evenement
- formulier om relaties eigen gegevens te laten inzien of verrijken